

**interzero**<sup>®</sup>

zero waste solutions

**Politica per  
la qualità,  
l'ambiente e  
la sicurezza**



**Con questa dichiarazione, la Direzione di Interzero comunica, promuove e sostiene i principi, valori e visione, che la contraddistinguono e la guidano nelle decisioni strategiche, caratterizzate da un impegno costante verso la sostenibilità ambientale, sociale ed economica.**

---

Attraverso obiettivi concreti e un dialogo costante con le Parti Interessate, la Direzione si impegna direttamente a:

- **Gestire il servizio di raccolta, recupero e riciclo dei rifiuti** garantendo il rispetto delle normative, l'ottimizzazione delle risorse economiche e l'offerta di standard elevati sia in termini di qualità che di tutela ambientale, contribuendo così a una gestione sostenibile dei rifiuti e alla riduzione degli impatti sul pianeta.
- **Fornire un servizio di consulenza specializzata**, supportando i propri stakeholder nella comprensione e applicazione delle normative ambientali, e nell'adozione di pratiche sostenibili, innovative ed efficaci, favorendo così una maggiore consapevolezza e un approccio alla gestione efficace delle politiche ambientali.
- **Prevenire o ridurre i rischi di impatti negativi sull'ambiente, sulla qualità dei servizi e sulla sicurezza sul lavoro**, adottando comportamenti volti alla tutela delle persone, rispettando i vincoli legislativi, e recependo i principi di sostenibilità.

- **Assicurare un sistema efficace di monitoraggio degli obiettivi**, garantendo il rispetto delle normative e la soddisfazione degli stakeholder attraverso servizi di qualità e soluzioni sostenibili che bilancino efficienza economica e tutela ambientale.
- **Perseguire un miglioramento continuo** per adattare l'organizzazione di Interzero alle esigenze mutevoli del contesto e alle evoluzioni normative, mantenendo l'offerta sempre attuale e adeguata, con le mutevoli condizioni del contesto di lavoro.
- **Coinvolgere tutti gli attori interni ed esterni dell'azienda** nelle iniziative e negli impegni di Interzero, rafforzando la consapevolezza e l'impegno collettivo verso qualità, sostenibilità e tutela ambientale, contribuendo, di conseguenza, alla diffusione di un approccio consapevole riguardante impatti, rischi e opportunità.
- **Migliorare costantemente le competenze del personale** attraverso programmi di formazione, sensibilizzando sull'importanza del proprio ruolo e dell'impatto del lavoro svolto per garantire uno sviluppo responsabile e resiliente.
- **Promuovere il miglioramento continuo anche presso i fornitori**, agendo in modo coerente con i valori aziendali evidenziando come si possono ottenere in modo fattuale risultati di qualità e l'adozione di pratiche che rispettino l'ambiente e le risorse.

Questo impegno riflette la determinazione di Interzero nel coniugare eccellenza operativa, sostenibilità e un supporto consulenziale, finalizzato al benessere dell'ambiente, della società e delle aziende che supportiamo con i nostri servizi.



**interzero**<sup>®</sup>  
zero waste solutions

**Interzero Italy S.r.l**  
**Via Messina, 38 - 20154 Milano**  
email: [servizi@interzero.it](mailto:servizi@interzero.it)  
tel: **+39 0234 594 653**